



در دنیای امروز با توجه به رشد سریع توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و اهمیت همگامی با روز، نیاز شرکت ها و سازمان ها به استفاده از امکاناتی مانند بستر اینترنت، استفاده از وب در جهت سرویس دهی، اطلاع رسانی، خدمات و از بین بردن فاصله ها و تمامی مزایا و ویژگی های آن احساس می شود. با در نظر گرفتن شرایط و نیاز های این مراکز و همچنین بررسی وضعیت کنونی آنها و وب سایت های موجود، گروه فناوری آراد تصمیم به ارائه سیستم مدیریت وب دانشگاه ها و مراکز آموزشی به شیوه تکنولوژی روز، دارای قابلیت توسعه و عدم نیاز به مهاجرت در جهت پوشش و رفع این نیازها گرفته که توضیحات و شرح این سیستم در زیر آمده است.

سیستم مدیریت وب مذکور براساس تکنولوژی ها و متدولوژی روز طرح ریزی و پیاده سازی شده است که سر چشمه گرفته از سالها تجربه و دانش فنی متخصصین و مشاوران گروه فناوری آراد در عرصه وب می باشد.

در پیاده سازی این سیستم از تکنولوژیهای زیر بهره گرفته شده است:

PHP, HTML, XML, DHTML, AJAX, JavaScript, MySQL, XHTML

با توجه به نوع پیاده سازی و استفاده از تکنولوژی های یاد شده، این سیستم امکان پیاده سازی بر روی تمامی سرورها دارد را (Apache, IIS, ..) وب دهندگان سرویس و (Windows, Linux, Unix, ...)

البته جهت سرویس گیری بهتر، مناسب و استفاده از کلیه امکانات سیستم سرور لینوکس با سرویس دهنده وب آپاچی پیشنهاد می شود.

گروه فناوری آراد جهت سرویس دهی بهتر، استفاده مناسب، آموزش و رفع مشکلات و سوالات شما در رابطه با سیستم ارائه شده، از روش های مختلف زیر پشتیبانی 24 ساعته در 7 روز هفته استفاده مینماید.

- مراجعه حضوری نمایندگان شرکت در محل

- سیستم پشتیبانی آنلاین در لحظه در سایت شرکت
- سیستم پشتیبانی تیکتینگ طبقه بندی شده، قابل دسترسی از سایت
- پشتیبانی تلفنی از شماره ثابت و تلفن همراه جهت پشتیبانی 24 ساعته
- پشتیبانی با سامانه پیامک آزاد
- آموزش در محل مرکز و یا دفاتر شرکت به نماینده معرفی شده از سوی مرکز
- ارائه نسخه آموزش سیستم به صورت چاپی و الکترونیک
- سیستم سوالات و پاسخ های متداول قابل رویت در سایت
- پشتیبانی به صورت REMOTE از بستر اینترنت و تلفن